

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő megnevezése.....	1
2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok.....	1
3. A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés.....	1
4. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések.....	3
5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai.....	4
6. Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése.....	5
7. Jogérvényesítési lehetőségek.....	6
8. Egyéb rendelkezések.....	7

Hatályos: 2018. 05. 15

Az EGÉSZSÉGKONYHA étel házhoz-szállító szolgáltatás WEB felületen, és telefonos ügyfélszolgálatán keresztül végzett adatkezelésről.

1. Adatkezelő megnevezése

DUNA-FOOD Hungary Kft (továbbiakban :Adatkezelő)

Székhely: 1046 Budapest, Fóti út 56/G

E-mail: info @egeszsegkonyha.hu

Telefon: +36 (1) 2332240

Honlap: www.egeszsegkonyha.hu.

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az online felületén keresztül végzett adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv., az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV)

3. A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

3.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

WEB oldalon, telefonon és megrendelőlapon keresztül történő szolgáltatás igénybevétele esetén (továbbiakban: regisztráció)

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Adatbázisokban történő azonosításhoz, valamint a szolgáltatás igénybeviteléhez.
E-mail cím	Kapcsolattartás célját szolgálja, például erre továbbítjuk a jelszót emlékeztető valamint a rendelés visszaigazolást
Jelszó	Ön által történő biztonságos belépést

	szolgálja
Telefonszám	Kapcsolattartás célját szolgálja, például a szállítási időpont egyeztetésre
Szállítási cím	A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges
Hol hallott rólunk	Belső statisztikához szükséges, az adatbázisban nem kötődik személyes adathoz és választható az egyéb kategória is.
Számlázási cím	Amennyiben nem azonos a szállítási címmel, szolgáltatás igénybevételéhez szükséges.
Kapcsolattartó neve	Nem kötelezően megadandó adat a szolgáltatás igénybevételéhez.

A regisztráció során a kötelezően megadandó adatok mellett, az Érintett önkéntesen a regisztráció során a megjegyzésben bármilyen általa fontosnak és a szolgáltatás zökkenőmentes igénybevételéhez szükséges releváns információt megadhat.

Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan felhasználó nevet vagy e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz. A szolgáltatás igénybevételéhez fontos, hogy a szállítási címen megtalálható legyen a szolgáltatást igénybe vevő.

Hírlevél feliratkozás:

A Regisztráció során, Önnek lehetősége van az Adatkezelő Hírlevelére nem feliratkozni. A Hírlevélre történő feliratkozásnál a regisztráláshoz szükséges adatokat használja Adatkezelő. A Hírlevélre történő feliratkozás esetén: az Adatkezelővel kapcsolatos termékekről, szolgáltatásokról, akciókról, promóciókról és nyereményjátékokról elektronikus hírlevél, reklámüzenet küldése a Felhasználó által megadott e-mail címre. A hírlevélről, Ön bármikor leiratkozhat.

Pontgyűjtésben részt venni:

A Regisztráció során, Önnek lehetősége van az Adatkezelő Pontgyűjtésére nem feliratkozni. A Pontgyűjtésnél történő feliratkozásnál a regisztráláshoz szükséges, és a megrendeléskor keletkezett adatokból csak Egészségkonyha szolgáltatás minőségellenőrzés céljából fontos adatokat használja fel. Az értékeléseket egy éven túl nem használja. Személyes adatai az értékelésnél 21 napot követően nem visszakereshetők.

Bank és szépkártya adatok:

Önnek a megrendelés során lehetősége van azonnali, vagy utólagos bankkártyás vagy szépkártyás fizetésre. Adatkezelő ezzel kapcsolatban kijelenti, hogy a

bankkártyával vagy SZÉP kártyával történő fizetés esetén az Egészségknyha Weboldalán a kártya adatok nem kerülnek elmentésre, semmilyen a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá, azokat a bankkártyás fizetés lehetőségét biztosító Six Payment Services, amely az MKB Bank Zrt szerződött partnere, <https://saferpay.com> megbízható, magas szintű titkosítással és megfelelő tanúsítványokkal rendelkező oldalon, valamint a Szép Kártyák esetében a Jasmine FS Kft. 1027 Budapest Bem József u. 6. info@jasminekft.hu +36 20 327 82 69 oldalakon kezelik, a törvény által előírt módon.

A Weboldalon történő adatmegadásra **kizárólag 16. életévüket betöltött személyek** jogosultak. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az adatkezelő a személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Tájékoztatjuk, hogy minden érintett e-mail címének megadásakor egyúttal felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Az adatkezelő nem köteles ellenőrizni, hogy az e-mail cím valóban az azt megadó érintetthez tartozik, ily módon jogosult vélelmezni, hogy a megadott személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerű.

3.2. Az adatkezelés jogalapja.

Az Ön hozzájárulása, mely a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges.

3.3. Az adatkezelés időtartama

A személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli adatkezelő.

A hozzájárulását az info@egeszsegkonyha.hu küldött levelében bármikor visszavonhatja, vagy a weboldalon keresztül saját maga törölheti a személyes adatait, a profilban a törlés gombbal.

A rendelésével és fizetésével kapcsolatos adatok 21 napot követően törlődnek. Egyéb az Adatkezelőre vonatkozó megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében a Számvitelről szóló C. törvény 169. §-a alapján az Adatkezelő a Felhasználó számviteli bizonylaton szereplő nevét és lakcímét 8 évig, kizárólag a számviteli kötelezettség teljesítése céljából megőrzi.

Kérjük, a bejelentkezés során az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó képviselőjében használt elérhetőségi adatokat adja meg (például céges mobiltelefonszám, céges e-mail cím).

4. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

4.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

Az Ön által megadott személyes adatokhoz a szolgáltatást végző ételkiszállító és az ügyfélszolgálati kollégák férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

Így például a ügyfélszolgálat az új jelszó adása miatt, vagy esetleges reklamáció kezelés érdekében, megismerik az Ön személyes adatait. Az Ön adataihoz az IT munkatársak is hozzáférhetnek, így például amennyiben személyes adatait módosítja. Emellett a számlaadatokhoz a Adatkezelő Könyvelői és esetenként a

képviselőjét ellátó Ügyvéd szintén megismeri a személyes adatait. Adatkezelő csak kivételes a Hatóságok, illetve egyéb törvény által előírt esetekben adja át a személyes adatait harmadik fél számára. Így például, a rendőrség megkeresés, nyomozáshoz ha az Ön személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri.

4.2. Adatbiztonsági intézkedések

A Adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat A személyes adatai tárolásához az Adatkezelő más cég szolgáltatását veszi igénybe.

A 3gtiem Kft 1085 Budapest, Horánszky utca 23. I. em. 1. található szervereken tárolja..

Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szerveren tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adataihoz fért hozzá. A papír alapú megrendelések rögzítés után 1 héttel irat megsemmisítővel megsemmisítjük.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelő a megadott személyes adatokat az Adatkezelési Szabályzatban írt céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatokat harmadik személynek vagy hatóságok számára kizárólag az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kivéve, ha törvény ettől eltérően nem rendelkezik.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

5.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, hogy a Adatkezelő tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli.

Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

5.2. A helyesbítéshez való jog

Ön a WEB oldalon **ezt a Saját Profil alatt megteheti az adatai módosítását.** Ezen felül az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőt, hogy módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). Ebben az esetben mivel az Ön adatainak módosításához Adatkezelő ügyfélszolgálatos, és szállító munkatársainak nincs jogosultságuk, így 30 napon belül tudja azt Adatkezelő IT munkatársán keresztül módosítani.

5.3. A törléshez való jog

Ön az WEB oldalon ezt a **Saját Profil alatt megteheti**. Ezen felül az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelőt törölje valamennyi személyes adatát.

5.4. A zároláshoz való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a Adatkezelő zárolja. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

5.5. A tiltakozáshoz való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Adatkezelő személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint az adatkezelő adatait jogosulatlanul nem a szolgáltatás igénybevétele érdekében használja fel, vagy nem jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket. Így például nem tiltakozhat a számlaadatok megtartása miatt.

6. Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

7. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben úgy érzi ennek nem feleltünk meg, úgy kérjük, írjon nekünk az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül.

Amennyiben úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.).

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

8. Egyéb rendelkezések

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa.

